

Analyse du taux de satisfaction et de progression 2025

Le taux de satisfaction

Les questionnaires de satisfactions des participants ont fait apparaître **un taux de satisfaction des formations de 80%**, résultat qui est stable depuis 2024. Les commentaires valorisent la plupart du temps l'adaptabilité des intervenants et l'adéquation des contenus avec les attentes initiales des participants.

Critère d'analyse	Taux de satisfaction
Organisation	83%
Satisfaction des contenus	84%
Vie de groupe	82%
Satisfaction générale	80%

Le taux de rendus des questionnaires de satisfactions étant de 98%, les résultats obtenus sont représentatifs de nos participants et clients. Nous avons en formation une stabilité importante des clients anciens et une augmentation s de 30% de clients nouveaux.

Le taux de progression

Il est également très stable avec **un résultat de 70% de progression des compétences professionnelles** pour 69% en 2024.

La préparation de l'audit de surveillance ainsi que les bilans des formateurs et les retours des participants nous ont amené à retravailler les modalités d'évaluation des acquisitions et évolutions des compétences à l'issue de la formation

Une nouvelle fiche de calcul des notes de validations est en place depuis le 1^{er} Mars 2026 à partir des nouveaux questionnaires de positionnement qui cumulent note du formateurs et autoévaluation du participants